**Утвержден**

**приказом директора**

**МКУ КДО «Родники»**

**Козловского сельсовета**

**№ 11 от 29.01.2019 г.**

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2018 год**

**МКУ КДО «Родники» Козловского сельсовета Барабинского района Новосибирской области**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1.1. | Не достаточно информации, на официальном сайте kdorodniki.ru , о новых мероприятиях и услугах | Используя мнения получателей услуг, полученных за 2018 год, размещать расширенную информацию на востребованные каналы | В течении года | Жиганов С.В. распорядитель танцевальных вечеров и дискотек МКУ КДО «Родники» Козловского сельсовета |  |  |
| **II.** | **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| 2.1. | Отсутствие обратной связи на оф. сайте ( обращение граждан к МКУ КДО «Родники», через сайт) | Формирование «Интернет приёмной» для обращение граждан к МКУ КДО «Родники», через сайт | 1 квартал 2019 г. | Жиганов С.В. распорядитель танцевальных вечеров и дискотек МКУ КДО «Родники» Козловского сельсовета |  |  |
| 2.2 | Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры | Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг:  -Температура помещений ниже нормы;  -доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарногигиенических помещений (ремонт); | 3 квартал 2019 г. | Королькова О.Н.  Директор МКУ КДО «Родники» Козловского сельсовета |  |  |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 3.1. | Низкий показатель независимой оценки | Оборудовать Дом культуры и сельские клубы кнопками вызова персонала для инвалидов. Обучение персонала КДЦ по работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья | 2 квартал 2019 г. | Королькова О.Н.  Директор МКУ КДО «Родники» Козловского сельсовета |  |  |
| 3.2. | Создание условий в зданиях учреждений культуры для возможности их посещения людьми с ограниченными возможностями | В течении года | Королькова О.Н.  Директор МКУ КДО «Родники» Козловского сельсовета |  |  |
| **IV.** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| 4.1. | Не достаточно высокий показатель независимой оценки | Проведение с сотрудниками инструктажей по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям | В течении года | Королькова О.Н.  Директор МКУ КДО «Родники» Козловского сельсовета |  |  |
| 4.2. | Регулярный мониторинг  удовлетворенности качеством  предоставляемых услуг | Королькова О.Н. Директор МКУ КДО «Родники» Козловского сельсовета |  |  |
| **V.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| 5.1. | Не достаточно высокий показатель независимой оценки | Проведение опроса удовлетворённости условиями оказания услуг | В течении года | Специалисты МКУ КДО «Родники» Козловского сельсовета |  |  |
| 5.2. | Анализ результатов опроса, разработка плана мероприятий по повышению удовлетворённости пользователей | Королькова О.Н. Директор МКУ КДО «Родники» Козловского сельсовета |  |  |